Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Anglais

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **Management des unités commerciales : 1,5 ; Assurance, Banque, Communication et Notariat : 1**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Résumé d'un article sur les tatouages et les perspectives professionnelles** (1 question) — **Page 3**

2. **Tenue décontractée, comportement au travail et attitude professionnelle** (2 questions) — **Page 4**

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btsen.fr/assets/annales/bts-en/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS EN - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Résumé d'un article sur les tatouages et les perspectives professionnelles

L'article « Ink-sulting: why tattoos shouldn't limit your career prospects » décrit les perceptions des tatouages dans le monde du travail et les expériences de personnes tatouées. Il aborde les politiques d'apparence des employeurs, l'expression de soi et les possibilités d'emploi dans différents métiers.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, rédigez en français un résumé qui en dégage les idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Une présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Au Royaume-Uni, certains employeurs voient négativement les tatouages. Une enquête YouGov montre qu'environ un Britannique sur cinq est tatoué. Face à une personne portant un grand tatouage, 44 % des adultes ne changeraient pas d'avis, tandis que 36 % seraient moins favorables et seuls 3 % plus favorables. Pourtant, 86 % des personnes tatouées ne regrettent pas leur choix.

Le rapport Colourful Lives souligne aussi l'importance de l'expression personnelle au travail. 33 % des personnes interrogées pensent qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité, et près de deux fois plus estiment qu'il augmenterait leur bonheur.

Hilary Jones, tatouée depuis le début des années 1980, a rejoint Lush en 1995. Vingt ans après, elle y travaille encore comme directrice de l'éthique. Bien que l'entreprise soit réputée favorable aux tatouages, elle n'a aucune règle officielle sur l'apparence. Jones décrit un lieu sûr où chacun s'accepte.

Lee Hiller, coiffeur indépendant à Bristol, avait été contraint de cacher ses tatouages dans un supermarché, bien qu'il se considère correctement vêtu. Il explique que les entreprises accueillantes offrent une atmosphère détendue sans nuire au travail. Selon lui, les tatouages n'empêchent pas une carrière : bâtiment, artisanat, brassage de bière ou production musicale restent possibles. Les employeurs qui les interdisent ne lui conviennent pas.

Nombre de mots : 205.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Résumé en français : 205 mots.

2. Tenue décontractée, comportement au travail et attitude professionnelle

Cette partie demande deux réponses rédigées en anglais sur la tenue décontractée et les comportements au travail. Chaque réponse doit compter au moins 100 mots et vaut 5 points.

Expression écrite en anglais

Question 1. En vous référant à l'affirmation des lignes 8-9 selon laquelle une tenue décontractée améliorerait la productivité et augmenterait le bonheur des employés, dites si vous partagez ce point de vue. Expliquez votre réponse à l'aide d'exemples. Rédigez au moins 100 mots.

Model answer in English - 128 words: I partly agree with this idea. Comfortable clothes can make employees feel relaxed and happier. In an office or a shop, employees may work better when they do not have to wear a suit every day. For example, a sales assistant can wear clean trousers and a simple shirt. This style is practical and still looks professional. However, casual clothes do not automatically increase productivity. Some workers may feel uncomfortable if the rules are too informal, and customers may expect a smart appearance. Employers should therefore set clear rules: clothes must be clean, safe and suitable for the job. In a laboratory or a kitchen, safety clothing is essential. In my opinion, a flexible dress code is a good solution because it respects workers and the company's image.

Traduction pédagogique : Je suis en partie d'accord avec cette idée. Des vêtements confortables peuvent rendre les employés détendus et plus heureux. Au bureau ou dans un magasin, les employés peuvent mieux travailler s'ils ne sont pas obligés de porter un costume tous les jours. Par exemple, un vendeur peut porter un pantalon propre et une chemise simple. Ce style est pratique et reste professionnel. Cependant, une tenue décontractée n'augmente pas automatiquement la productivité. Certains employés peuvent être mal à l'aise si les règles sont trop informelles, et les clients peuvent attendre une apparence soignée. Les employeurs devraient donc fixer des règles claires : les vêtements doivent être propres, sûrs et adaptés au travail. Dans un laboratoire ou une cuisine, une tenue de sécurité est indispensable. À mon avis, un code vestimentaire souple est une bonne solution, car il respecte les employés et l'image de l'entreprise.

Vocabulaire : *dress code* : code vestimentaire ; *suitable for* : adapté à ; *increase productivity* : augmenter la productivité. **Grammaire :** *may* exprime une possibilité ; *should* sert à donner un conseil.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> A flexible dress code can improve comfort and happiness, provided clothes remain appropriate, safe and professional.

Question 2. Dans votre secteur d'activité, en quoi les personnes sont-elles différentes au travail et en dehors du travail ? Comment définiriez-vous une attitude professionnelle ? Expliquez votre réponse en utilisant des exemples. Rédigez au moins 100 mots.

Model answer in English - 128 words: In customer service, people often behave differently at work and outside work. At work, they have to be polite, patient and helpful, even when they are tired or have a problem. They also follow rules and work with colleagues. Outside work, they can speak more freely, choose their own clothes and spend time with friends or family. For example, a shop assistant should listen carefully to a customer and explain a product clearly. With friends, the same person can be more relaxed and informal. To me, a professional attitude

means being respectful, reliable and responsible. It also means arriving on time, doing your tasks carefully and keeping personal problems separate from work. A professional does not need to be formal all the time; they need to be considerate.

Traduction pédagogique : Dans le service à la clientèle, les gens se comportent souvent différemment au travail et en dehors. Au travail, ils doivent être polis, patients et serviables, même lorsqu'ils sont fatigués ou ont un problème. Ils suivent aussi les règles et travaillent avec leurs collègues. En dehors du travail, ils peuvent parler plus librement, choisir leurs vêtements et passer du temps avec leurs amis ou leur famille. Par exemple, un vendeur doit écouter attentivement un client et expliquer clairement un produit. Avec ses amis, cette même personne peut être plus détendue et informelle. Pour moi, une attitude professionnelle consiste à être respectueux, fiable et responsable. Cela signifie aussi arriver à l'heure, effectuer ses tâches avec soin et séparer les problèmes personnels du travail. Un professionnel n'a pas besoin d'être toujours formel : il doit être prévenant.

Vocabulaire : *reliable* : fiable ; *helpful* : serviable ; *on time* : à l'heure. **Grammaire :** *have to* exprime une obligation ; après *means*, le verbe peut être employé en *-ing*, comme dans *means being*.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Professionalism means being respectful, reliable and responsible while adapting behaviour to the workplace.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : L'épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, session 2016, porte le code 16LVE1 ANG et dure deux heures. Son coefficient varie selon la spécialité : 1,5 en Management des unités commerciales et 1 en Assurance, Banque, Communication et Notariat. Elle évalue la compréhension d'un article sur les tatouages au travail et l'expression écrite argumentée en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- L'article examine les perceptions des tatouages et leur effet possible sur les perspectives professionnelles.
- Le résumé doit restituer en français les idées essentielles de l'article.
- Une tenue décontractée est discutée en lien avec la productivité et le bien-être au travail.
- La seconde question invite à comparer les comportements au travail et en dehors, et à définir le professionnalisme.

Points de vigilance & attentes du jury

- Pour le résumé, viser 200 mots avec une tolérance de plus ou moins 10 %, soit 180 à 220 mots.
- Indiquer le nombre de mots du résumé et rédiger en phrases, car les notes sont pénalisées.
- Répondre aux deux questions d'expression en anglais avec au moins 100 mots pour chacune.
- Illustrer les réponses par des exemples et répartir les 10 points d'expression en 5 points par question.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Quelle longueur viser pour le résumé de compréhension ?

Le résumé demandé compte 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, soit de 180 à 220 mots. Indiquez le nombre de mots utilisés et rédigez en phrases, car une présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Q : Les deux réponses d'expression doivent-elles s'appuyer sur l'article ?

La première question demande de réagir à l'affirmation de l'article sur la tenue décontractée, la productivité et le bonheur. La seconde porte sur votre secteur d'activité et la définition d'une attitude professionnelle. Dans les deux cas, illustrez votre réponse par des exemples.

Q : Combien de temps dure l'épreuve et comment sont répartis les points ?

L'épreuve dure deux heures et totalise 20 points : 10 pour la compréhension et 10 pour l'expression. Chacune des deux questions d'expression vaut 5 points et exige au moins 100 mots.

Q : Quelles exigences explicites doivent être respectées pour la notation ?

Le sujet fixe le résumé à 200 mots avec une tolérance de 10 %, exige l'indication du nombre de mots et précise que les notes sont pénalisées. Il demande deux réponses en anglais d'au moins 100 mots, chacune notée sur 5 points.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btsen.fr/assets/annales/bts-en/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS EN - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Environnement Nucléaire : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.