Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BTS EN

Anglais - Épreuve écrite de langue vivante

Session 2021 • Code sujet : **21 LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management commercial opérationnel ; 1 en Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Synthèse en français d'un article sur la reconnaissance au travail** (1 question) — **Page 3**

2. **Célébration des réussites et fidélisation des salariés** (2 questions) — **Page 4**

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btsen.fr/assets/annales/bts-en/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS EN - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

1. Synthèse en français d'un article sur la reconnaissance au travail

L'article « How Celebrating Workplace Milestones Improves Employee Engagement » présente les effets de la reconnaissance des réussites professionnelles sur le moral, l'engagement, la productivité et la fidélité des salariés. Il insiste sur l'importance d'adapter les célébrations aux préférences des personnes et à la culture de l'entreprise.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, en dégager les idées essentielles dans un texte rédigé en français de 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquer le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Les entreprises doivent prendre le temps de célébrer les étapes importantes et les réussites, individuellement ou en équipe. Même les petits gestes améliorent le moral. Selon une étude citée dans l'article, près de quatre personnes sur cinq ayant quitté leur emploi l'ont fait par manque de reconnaissance. D'autres recherchent davantage l'appréciation, le sens et l'autonomie que les promotions ou les augmentations.

La reconnaissance des efforts donne envie de bien travailler. À l'inverse, l'absence de remerciements peut susciter un sentiment d'inutilité et conduire au désengagement. Célébrer les réussites développe aussi la fidélité, améliore les relations et peut accroître la productivité. Ils voient ainsi leur contribution au succès de l'entreprise. Partager les réussites avec toute l'équipe valorise également ceux qui n'ont pas été récompensés : ils constatent que le travail sérieux n'est pas oublié. Relier les accomplissements aux valeurs de l'organisation renforce enfin la cohésion et clarifie ses objectifs.

Cependant, il n'existe pas de méthode universelle. Les récompenses peuvent prendre la forme de félicitations publiques ou de cadeaux, mais ces pratiques ne conviennent pas à tout le monde. L'employeur doit donc adapter ses marques de reconnaissance à chaque personne et à la culture de son entreprise. Des célébrations adaptées favorisent ainsi un environnement positif, une équipe unie et des résultats durables.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Nombre de mots : 208.

2. Célébration des réussites et fidélisation des salariés

Les deux sujets d'expression portent sur les manières de célébrer les réussites des salariés et sur l'importance de les fidéliser. Les deux réponses doivent être rédigées en anglais et compter chacune au moins 100 mots.

Expression

Question A. En anglais, présenter les différentes façons dont les employeurs peuvent célébrer les réussites de leurs salariés. Rédiger au moins 100 mots. Cette question vaut 5 points.

Model answer in English - 117 words

Employers can celebrate achievements in several ways. They can thank an employee personally, give them a public shout-out, or reward an entire department. A sincere message from a manager can show that hard work has been noticed. Companies can also organise a workplace celebration, offer a gift, or share the employee's success with the whole team. This helps colleagues feel involved and shows that everyone's contribution matters. Employers should explain how the achievement supports the company's values and purpose. However, there is no single reward that suits everyone: some employees enjoy public praise, while others prefer a private thank-you or a different kind of reward. Managers should learn what motivates each person and make their recognition sincere.

Traduction pédagogique

Les employeurs peuvent célébrer les réussites de plusieurs façons. Ils peuvent remercier personnellement un salarié, le féliciter publiquement ou récompenser tout un service. Un message sincère d'un responsable peut montrer que le travail a été remarqué. Les entreprises peuvent aussi organiser une célébration au travail, offrir un cadeau ou partager la réussite du salarié avec toute l'équipe. Cela aide les collègues à se sentir impliqués et montre que la contribution de chacun compte. Les employeurs devraient expliquer en quoi la réussite soutient les valeurs et la mission de l'entreprise. Cependant, aucune récompense ne convient à tout le monde : certains apprécient les félicitations publiques, tandis que d'autres préfèrent un remerciement privé ou une autre récompense. Les responsables devraient savoir ce qui motive chacun et exprimer une reconnaissance sincère.

Vocabulaire et grammaire

achievement : réussite ; *public praise* : félicitations publiques ; *to suit* : convenir. *Can* exprime une possibilité ; *while* oppose deux préférences.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Remercier, féliciter ou récompenser les salariés, en adaptant la reconnaissance à chacun et aux valeurs de l'entreprise.

Question B. En anglais, expliquer quelle importance une entreprise doit accorder à la fidélisation de ses salariés. Rédiger au moins 100 mots. Cette question vaut 5 points.

Model answer in English - 110 words

Retaining employees is very important for a company. Experienced workers understand their jobs, know the customers, and can share their skills with new colleagues. When people leave, the company must spend time and money recruiting and training replacements. Staff turnover can also weaken teamwork and disrupt customer service. To keep employees, employers should create a respectful workplace, recognise good work, and offer

useful training and opportunities to develop. Fair pay matters, but appreciation, purpose, and autonomy are important too. Managers should listen to employees and understand what motivates them. When people feel valued and see a future in the company, they are more likely to stay and contribute to its success.

Traduction pédagogique

Fidéliser les salariés est très important pour une entreprise. Les travailleurs expérimentés connaissent leur métier et les clients, et peuvent transmettre leurs compétences aux nouveaux collègues. Quand des personnes partent, l'entreprise doit consacrer du temps et de l'argent au recrutement et à la formation de remplaçants. Le roulement du personnel peut aussi fragiliser le travail d'équipe et perturber le service aux clients. Pour garder ses salariés, l'employeur devrait créer un environnement respectueux, reconnaître le bon travail et proposer des formations utiles ainsi que des possibilités d'évolution. Un salaire équitable compte, mais la reconnaissance, le sens du travail et l'autonomie sont également importants. Les responsables devraient écouter les salariés et comprendre leurs motivations. Quand les personnes se sentent valorisées et voient un avenir dans l'entreprise, elles sont plus susceptibles d'y rester et de contribuer à sa réussite.

Vocabulaire et grammaire

to retain employees : fidéliser les salariés ; *staff turnover* : roulement du personnel ; *to feel valued* : se sentir valorisé. Le présent simple exprime des faits généraux ; *when* introduit une situation et sa conséquence.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> La fidélisation préserve les compétences, la cohésion et la qualité du service, tout en limitant les coûts liés aux départs.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2021)

Bilan de l'épreuve : L'épreuve écrite d'anglais du BTS Tertiaires, groupe 1, session 2021, code 21 LVE1 ANG, dure deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management commercial opérationnel et de 1 en Banque, Communication et Notariat. À partir d'un article sur la reconnaissance des réussites au travail, elle évalue la compréhension écrite en français et l'expression écrite en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La reconnaissance des réussites professionnelles peut renforcer le moral, l'engagement, la productivité et la fidélité des salariés.
- Les célébrations sont plus pertinentes lorsqu'elles tiennent compte des préférences individuelles et de la culture de l'entreprise.
- Relier les contributions individuelles aux valeurs et à la mission de l'organisation peut renforcer la cohésion de l'équipe.
- La synthèse doit compter 200 mots, avec une tolérance de 10 %, et indiquer le nombre de mots utilisés.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédiger la synthèse en français sous forme de texte suivi, et non de notes.
- Respecter la fourchette de 180 à 220 mots et inscrire le décompte des mots.
- Répondre aux deux questions d'expression en anglais, avec au moins 100 mots pour chacune.
- Vérifier les consignes de dictionnaire : bilingue sauf en Communication, où un dictionnaire unilingue est autorisé.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la consigne de longueur de la synthèse ?

Rédigez en français un texte suivi d'environ 200 mots. La tolérance de 10 % autorise une longueur de 180 à 220 mots. Indiquez le nombre de mots utilisés, car une présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Q : Les célébrations doivent-elles prendre la même forme pour tous les salariés ?

Non. L'article précise que les récompenses doivent tenir compte des préférences des salariés et de l'entreprise. Certains apprécient les félicitations publiques ou les cadeaux, tandis que d'autres peuvent être motivés par d'autres formes de reconnaissance.

Q : Combien de temps dure l'épreuve et comment les points sont-ils répartis ?

L'épreuve dure deux heures. La compréhension vaut 10 points et l'expression vaut 10 points au total. Les deux questions d'expression sont obligatoires et valent chacune 5 points.

Q : Quels dictionnaires sont autorisés pendant l'épreuve ?

Le sujet autorise le dictionnaire bilingue, sauf pour la spécialité Communication. En Communication, un dictionnaire unilingue est autorisé. La calculatrice est interdite.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btsen.fr/assets/annales/bts-en/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS EN - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Environnement Nucléaire : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.